



**МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ
Хабаровского края**

ПРИКАЗ

17.01.2020

г. Хабаровск

№ 11-22

Об утверждении доклада по правоприменительной практике при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания граждан в Хабаровском крае за 2019 год

В соответствии с пунктом 3 части 2 статьи 8.2 Федерального закона от 26 декабря 2008 г. № 294-ФЗ "О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля", Стандарта комплексной профилактики рисков причинения вреда охраняемым законом ценностям, утвержденного протоколом заседания проектного комитета по основному направлению стратегического развития Российской Федерации "Реформа контрольно-надзорной деятельности" от 27 марта 2018 г. № 2

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемый доклад по правоприменительной практике при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания граждан в Хабаровском крае за 2019 год.

2. Отделу информатизации министерства (Сауцкому А.В.) разместить настоящий приказ на официальном сайте министерства в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Министр

С.И. Петухова

УТВЕРЖДЕН
приказом министерства
социальной защиты населения
Хабаровского края

от

ДОКЛАД
по правоприменительной практике при осуществлении
регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального
обслуживания граждан в Хабаровском крае за 2019 год

В соответствии с пунктом 3 части 2 статьи 8.2 Федерального закона от 26 декабря 2008 г. № 294-ФЗ "О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля", реализацией целевой модели "Осуществление контрольно-надзорной деятельности в субъектах Российской Федерации", министерством социальной защиты населения Хабаровского края (далее – министерство, край) осуществляется регулярное (не реже одного раза в год) обобщение правоприменительной практики при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания граждан и размещение на официальном сайте министерства соответствующих обобщений, в том числе с указанием наиболее часто встречающихся случаев нарушений обязательных требований, установленных законодательством в сфере социального обслуживания граждан, с рекомендациями в отношении мер, которые должны приниматься поставщиками социальных услуг в целях недопущения нарушений.

Целью обобщения и анализа правоприменительной практики деятельности министерства является предупреждение, выявление и профилактика нарушений поставщиками социальных услуг обязательных требований, установленных законодательством в сфере социального обслуживания граждан в крае.

Задачами обобщения и анализа правоприменительной практики являются:

- обеспечение прозрачности осуществления контрольно-надзорной деятельности министерства;
- выявление типичных нарушений обязательных требований в сфере социального обслуживания граждан в крае и подготовка предложений по реализации профилактических мероприятий для их предупреждения;
- обеспечение доступности сведений о правоприменительной практике министерства путем их публикации для сведения поставщиков социальных услуг.

В качестве источника формирования доклада использованы результаты:

- плановых и внеплановых контрольных мероприятий за 2019 год;

- анализа нарушений поставщиками социальных услуг обязательных требований в сфере социального обслуживания граждан, в том числе анализа выявленных и возможных причин возникновения наиболее часто встречающихся нарушений обязательных требований;

- анализа исполнения предписаний, выданных поставщикам социальных услуг по результатам проведенных контрольных мероприятий;

- информация о проведенных профилактических мероприятиях в отношении поставщиков социальных услуг.

1. Статистические данные о проведенных контрольно-надзорных мероприятиях, носящих как плановый, так и внеплановый характер, анализ результатов таких мероприятий.

Подконтрольными субъектами при осуществлении регионального государственного контроля в сфере социального обслуживания граждан в крае (далее – региональный контроль) являются юридические лица, независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальные предприниматели, осуществляющие социальное обслуживание на территории края, включенные в Реестр поставщиков социальных услуг края (далее – реестр поставщиков социальных услуг).

По состоянию на 01 января 2020 г. в Реестре поставщиков социальных услуг состояло 68 организаций, из них 45 учреждений, подведомственных министерству, 20 – негосударственных организаций, оказывающих социальные услуги, три – индивидуальных предпринимателя.

В рамках регионального контроля в 2019 году проведено шесть проверок, в том числе две внеплановые.

Внеплановые проверки проведены:

- по обращению граждан о ненадлежащем оказании услуг гражданину в организации, которая не состоит в Реестре поставщиков социальных услуг. В ходе проверки установлены отдельные нарушения в соблюдении санитарно-эпидемиологических норм и правил;

- по обращению главы поселения об осуществлении деятельности организации без права ведения данной деятельности на территории поселения. Установлен факт ведения деятельности организации по оказанию гражданам реабилитационных мероприятий с нарушением санитарно-эпидемиологических норм и правил, нарушению стандартов по предоставлению социальных услуг.

Проверки проведены по согласованию с прокуратурой края.

Плановые проверки выполнены в полном объеме – четыре проверки (100% от плана проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей на 2019 год).

По результатам проведенного регионального контроля установлено 41 нарушение обязательных требований, выдано шесть предписаний об устранении выявленных нарушений.

Структура нарушений обязательных требований законодательства в сфере социального обслуживания граждан в 2019 году составила:

- 32 нарушения порядков и стандартов предоставления социальных услуг, в том числе документального отражения предоставления социальных услуг (78% от общего количества нарушений);

- пять нарушений в части отсутствия информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" с учетом требований постановления Правительства Российской Федерации от 24 ноября 2014 г. № 1239 (12,2 % от общего количества нарушений);

- четыре нарушения в организации доступности для маломобильных групп населения в организациях, предоставляющих социальные услуги гражданам (9,8 % от общего количества нарушений).

В структуре нарушений преобладающие количество составили нарушения порядков и стандартов предоставления социальных услуг, в том числе документального оформления предоставления социальных услуг (78,0 %), при этом наибольший процент от общего количества данного нарушения установлен при проведении внеплановых проверок (44,0 %). Это связано с тем, что организации не использовали в своей работе нормативные правовые акты в сфере социального обслуживания граждан в Хабаровском крае, методические материалы, разработанные министерством, не участвовали в публичных обсуждениях.

Проведенный в 2019 году региональный контроль позволил выявить основные проблемы по соблюдению поставщиками социальных услуг порядков и стандартов при их исполнении. Устранение выявленных нарушений способствовало повышению качества предоставляемых гражданам края социальных услуг.

2. Информация о характере и статистике, проведенных министерством мероприятий по региональному контролю без взаимодействия с подконтрольными субъектами

Программой профилактических мероприятий, направленных на предупреждение нарушений обязательных требований, соблюдение которых оценивается при осуществлении регионального контроля на 2020 год и плановый период 2021/2022 года, утвержденной распоряжением министерства от 19 декабря 2019 г. № 210-р предусмотрена разработка нормативных правовых актов министерства для осуществления проверок без взаимодействия с подконтрольными субъектами.

В 2019 году министерством региональный контроль без взаимодействия с подконтрольными субъектами не проводился.

3. Статистика и анализ причиненного в результате нарушения обязательных требований ущерба охраняемым законам ценностям. Перечень наиболее часто встречающихся нарушений обязательных требований, совершенных в период, за который составлен доклад, с их классификацией (дифференциацией) по степени риска причинения вреда, возникающего вследствие нарушения обязательных требований, и тяжести последствий таких нарушений. Статистика наиболее часто встречающихся нарушений обязательных требований по однородным группам подконтрольных субъектов

(объектов). Анализ выявленных и возможных причин возникновения наиболее часто встречающихся нарушений обязательных требований. Рекомендации подконтрольным субъектам (в зависимости от их типизации) по проведению мероприятий, направленных на устранение причин совершения наиболее часто встречающихся нарушений обязательных требований.

За отчетный период выявлено 41 нарушение обязательных требований законодательства в сфере социального обслуживания граждан (по итогам четырех плановых выездных проверок и двух внеплановых проверок).

Наибольший вес в установленных нарушениях имеют место нарушения порядков и стандартов предоставления социальных услуг, в том числе санитарных норм и правил:

- несоответствие норматива площади жилых помещений при предоставлении социальных услуг в полустационарной форме обслуживания (в полустационарной форме: норматив 6 кв. м. – совершеннолетние, 4,5 кв. м. – несовершеннолетние (по стационарной форме – аналогично), фактически установлено менее 3 кв. м на одного получателя социальных услуг;

- недостаточного оснащения жилых помещений мебелью;

- несоблюдение норм питания, предоставляемого получателям социальных услуг в условиях полустационарного социального обслуживания;

- оказание социальных услуг неквалифицированным персоналом (поварами, официантами, буфетчиками, медицинской сестрой, специалистом по социальной работе), а самими получателями услуг;

- не оказание или оказание не в полном объеме социальных услуг по выполнению процедур, связанных с сохранением здоровья (измерение давления, температуры), по проведению мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам, по обеспечению за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми.

Данные нарушения показывают на недостаточный уровень знаний в соблюдении санитарно-эпидемиологических требований и обязательных требований предоставления качественных социальных услуг в соответствии с требованиями и стандартами, установленными законодательством Российской Федерации и Хабаровского края в сфере социального обслуживания, негосударственными поставщиками социальных услуг.

В организациях, предоставляющих социальные услуги на дому, установлены нарушения Порядка предоставления социальных услуг на дому в крае:

- в индивидуальные программы предоставления социальных услуг и в договоры с клиентами о предоставлении социальных услуг включены невостребованные услуги, которые не оказывались поставщиком социальных услуг без оформления документов получателями;

- не соблюдалась периодичность предоставления социальных услуг, предусмотренная индивидуальной программой предоставления социальных услуг;

- предоставление социальной услуги не подтверждено данными дневников клиентов, актами выполненных работ;

- в дополнительных соглашениях к договорам о предоставлении социальных услуг отсутствовало приложение с расчетом стоимости услуг, являющееся неотъемлемой частью договора;

- в заявлениях на предоставление социальных услуг отсутствовали обязательные реквизиты (дата подачи заявления).

Анализ вышеуказанных нарушений показал, что для снижения и устранения нарушений, поставщику социальных услуг оказывающего социальные услуги на дому необходимо осуществлять внутренние контрольные мероприятия для недопущения в дальнейшем данных нарушений.

Типичным нарушением является несоблюдение информационной открытости по размещению и обновлению информации на официальных сайтах поставщиков социальных услуг негосударственного сектора. На сайтах организаций отсутствует необходимая информация, что не дает возможность гражданину определиться с выбором поставщика социальных услуг и получить информацию о его деятельности.

Отсутствие условий доступности объектов для инвалидов и предоставляемых социальных услуг установлено в трех подконтрольных субъектах.

Основными проблемами подконтрольной среды на сегодняшний день остаются:

- неисполнение порядков и стандартов предоставления социальных услуг;
- угроза увеличения применения мер административного воздействия в связи с неисполнением поставщиками социальных услуг обязательных требований по обеспечению доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг;
- низкое качество оформления и ведения учетно-отчетной документации, отражающей факт предоставления социальных услуг.

Исходя из того, что факты нарушений действующего законодательства в сфере социального обслуживания продолжают иметь место, министерство рекомендует поставщикам социальных услуг проводить следующие мероприятия, направленные на устранение причин совершения типовых и массовых нарушений обязательных требований, повышение качества предоставления гражданам социальных услуг и соблюдению их прав на получение качественного социального обслуживания:

- повышать уровень знаний нормативных правовых актов, в том числе порядков и стандартов предоставления социальных услуг, сотрудников, непосредственно оказывающих социальные услуги;
- руководителям организаций, предоставляющих социальные услуги обеспечить контроль за неукоснительным исполнением требований порядков и стандартов предоставления социальных услуг;
- осуществлять документальную фиксацию предоставленных социальных услуг;
- осуществлять контроль за учетом оказанных социальных услуг, организовывать проверку отчетов социальных работников на предмет соответствия отчетных данных социальных работников, фактически оказанным услугам, графикам посещений.

4. Статистика и анализ примененных к подконтрольным субъектам мер юридической ответственности. Анализ практики составления протоколов об административных правонарушениях, практики рассмотрения дел об административных правонарушениях, в том числе в случае отказа в привлечении подконтрольных субъектов, их должностных лиц к административной ответственности. Анализ практики обжалования решений, действий (бездействия) контрольно-надзорного органа и (или) его должностных лиц в досудебном (внесудебном) порядке.

В соответствии с Федеральным законом от 18 июля 2019 г. № 180-ФЗ "О внесении изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях" в полномочия министерства входит рассмотрение дел об административных правонарушениях, предусмотренных статьей 9.13 КоАП РФ (в части уклонения от исполнения требований к обеспечению доступности для инвалидов объектов социального обслуживания и предоставляемых услуг в сфере социального обслуживания).

По результатам проверок составлены:

- два протокола за неисполнение требований к обеспечению доступности для инвалидов объектов социального обслуживания и предоставляемых социальных услуг. В отношении одного поставщика социальных услуг, по решению министерства, производство по делу об административном правонарушении прекращено в связи с малозначительностью. В отношении второго поставщика социальных услуг, по его ходатайству дело об административном правонарушении будет рассмотрено в 2020 году;
- один протокол по воспрепятствованию законной деятельности министерства по осуществлению регионального контроля в организации. Протокол об административном правонарушении направлен министерством мировому судье судебного участка Железнодорожного района г. Хабаровска. Дело об административном правонарушении будет рассмотрено в 2020 году.

В 2019 году поставщиками социальных услуг результаты проверок министерства не оспаривались в досудебном и судебном порядках. Все факты, указанные в актах проверок имели обоснованный характер со ссылкой на норму закона.

5. Статистика и анализ исполнимости предписаний, выданных подконтрольным субъектам по результатам контрольно-надзорных мероприятий

В 2019 году по результатам проведенных проверок соблюдения поставщиками обязательных требований в сфере социального обслуживания при оказании социальных услуг гражданам края поставщиками социальных услуг установлены нарушения и выдано шесть предписаний по устранению выявленных нарушений.

Согласно установленных предписаниями сроков, организациями представлена информация об устранении выявленных нарушений с приложением копий документов, подтверждающих исполнение предписания.

С целью обеспечения исполнения поставщиками социальных услуг предписаний об устранении выявленных нарушений министерство проводит

с каждым из них систематическую методическую работу по разъяснению исполнения обязательных требований, осуществляет контроль за соблюдением сроков исполнения предписаний, предупреждает об ответственности за их неисполнение или исполнение с нарушением установленного срока, в том числе о негативных последствиях, наступающих в связи с неисполнением предписания, а также об обязанности предоставления в министерство отчета об исполнении предписания и документов, подтверждающих факт исполнения предписания.

6. Статистика и анализ случаев объявления и исполнимости предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований.

В 2019 году основания для выдачи предостережений о недопустимости нарушений обязательных требований, установленных нормативными правовым и актами в сфере социальной защиты граждан в Хабаровском крае, отсутствовали.

7. Информация о проведенных профилактических мероприятиях в отношении подконтрольных субъектов

Программа профилактических мероприятий, направленных на предупреждение нарушений обязательных требований, соблюдение которых оценивается при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания граждан в Хабаровском крае (далее – программа профилактики), утверждена распоряжением министерства социальной защиты населения Хабаровского края (далее – министерство, край) от 11 апреля 2018 г. № 51-р и актуализирована распоряжением министерства от 05 ноября 2019 г. № 185-р.

Целями программы профилактики являются:

- предупреждение нарушений обязательных требований (снижение числа нарушений обязательных требований) в сфере социального обслуживания граждан в Хабаровском крае;
- повышение эффективности и качества предоставления социальных услуг гражданам в Хабаровском крае;
- формирование моделей социально-ответственного, добросовестного, правового поведения подконтрольных субъектов;
- повышение прозрачности системы контрольно-надзорной деятельности;
- разъяснение обязательных требований в сфере социального обслуживания граждан поставщикам социальных услуг.

Программой профилактики установлен перечень программных мероприятий, планируемый к проведению профилактической деятельности министерства с целью предупреждения нарушений поставщиками социальных услуг обязательных требований, включая устранение причин, факторов и условий, способствующих возможному нарушению обязательных требований в сфере социального обслуживания граждан в Хабаровском крае.

Работа министерства по профилактике нарушений обязательных требований в сфере социального обслуживания граждан в Хабаровском крае включает в себя:

- размещение и поддержание в актуальной редакции на официальном сайте министерства в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" Перечня правовых актов и их отдельных частей, содержащих обязательные требования, оценка которых является предметом регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания граждан в крае;

- информирование поставщиков социальных услуг по вопросам соблюдения обязательных требований путем проведения разъяснительной работы, в том числе: проведение семинаров, индивидуальное консультирование, направлением информационно-методических материалов поставщикам социальных услуг, размещением в интернет ресурсах информации, необходимой для обеспечения качественного предоставления социальных услуг гражданам;

- публичные обсуждения результатов правоприменительной практики осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания граждан;

- вынесение предостережений о недопустимости нарушений обязательных требований, установленных нормативными правовыми актами в сфере социального обслуживания граждан.

В 2019 году дополнительно реализованы следующие профилактические мероприятия:

- разработано Руководство по соблюдению обязательных требований законодательства в сфере социального обслуживания граждан в Хабаровском крае;

- ежеквартально проводилось обобщение правоприменительной практики при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания граждан, где указаны наиболее часто встречающиеся нарушения обязательных требований законодательства о социальном обслуживании, а также мероприятия по недопущению нарушений, рекомендации по соблюдению обязательных требований в части ведения документации поставщиками социальных услуг.

Программой профилактики установлены показатели результативности и эффективности исполнения программы профилактики.

В соответствии с утвержденной программой профилактики министерством в 2019 году были реализованы все предусмотренные мероприятия, и достигнуты установленные целевые показатели.

Начальник отдела контрольно-ревизионной работы управления правовой, кадровой и организационной работы министерства



Федорчук О.В.