



**МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ
Хабаровского края**

РАСПОРЯЖЕНИЕ

18.12.2020

г. Хабаровск

№ 212-р

Об утверждении Программы профилактики нарушений обязательных требований законодательства в сфере социального обслуживания граждан в Хабаровском крае на 2021 год и плановый период 2022/2023 годов

В целях предупреждения нарушений юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями обязательных требований, устранение причин, факторов и условий, способствующих нарушениям обязательных требований и в соответствии со статьей 8.2 Федерального закона от 26 декабря 2008 г. № 294-ФЗ "О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля":

1. Утвердить прилагаемую Программу профилактики нарушений обязательных требований законодательства в сфере социального обслуживания граждан в Хабаровском крае на 2021 год и плановый период 2022/2023 годов (далее – Программа).

2. Структурным подразделениям министерства социальной защиты населения края (далее – министерство) обеспечить неукоснительное выполнение мероприятий Программы, утвержденной пунктом 1 настоящего распоряжения, в установленные сроки.

3. Признать утратившими силу распоряжение министерства социальной защиты населения Хабаровского края от 19 декабря 2019 г. № 210-р "Об утверждении Программы профилактики нарушений обязательных требований законодательства в сфере социального обслуживания граждан в Хабаровском крае на 2020 год и плановый период 2021/2022 года".

4. Контроль за выполнением настоящего распоряжения возложить на начальника управления правовой, кадровой и организационной работы министерства.

И.о. министра

С.И. Петухова

УТВЕРЖДЕНА

распоряжением министерства
социальной защиты населения
Хабаровского края

от 18.12.2020 № 212-р

ПРОГРАММА

профилактики нарушений обязательных требований законодательства
в сфере социального обслуживания граждан в Хабаровском крае
на 2021 год и плановый период 2022/ 2023 годов

ПАСПОРТ

Наименование программы

Программа профилактики нарушений обязательных требований законодательства в сфере социального обслуживания граждан в Хабаровском крае на 2021 год и плановый период 2022/2023 годов

Правовые основания
разработки программы

Федеральный закон от 26 декабря 2008 г. № 294-ФЗ "О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля" (далее – Федеральный закон № 294-ФЗ)
постановление Правительства Российской Федерации от 26 декабря 2018 г. № 1680 "Об утверждении общих требований к организации и осуществлению органами государственного контроля (надзора), органами муниципального контроля мероприятий по профилактике нарушений обязательных требований, требований, установленных муниципальными правовыми актами"
стандарт комплексной профилактики рисков причинения вреда охраняемым законом ценностям, утвержденный протоколом заседания проектного комитета по основному направлению стратегического развития Российской Федерации "Реформа контрольной и надзорной деятельности" от 27 марта 2018 г. № 2 административный регламент по исполнению государственной функции министерством социальной защиты населения Хабаровского края по осуществлению регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания граждан в Хабаровском крае, утвержденный приказом

министерства социальной защиты населения Хабаровского края от 28 сентября 2015 г. № 181-П

Разработчик программы

министерство социальной защиты населения Хабаровского края (далее – министерство)

Цели программы

предотвращение рисков причинения вреда жизни и здоровью граждан вследствие нарушений обязательств требований законодательства в сфере социального обслуживания граждан;

предупреждение нарушений обязательств требований (снижение числа нарушений обязательств требований) в сфере социального обслуживания граждан в Хабаровском крае;

устранение существующих и потенциальных условий, причин и факторов, способных привести к нарушениям обязательств требований в сфере социального обслуживания граждан в Хабаровском крае;

повышение эффективности и качества предоставления социальных услуг гражданам в Хабаровском крае;

формирование моделей социально ответственного, добросовестного, правового поведения юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, оказывающих социальные услуги (далее – поставщики социальных услуг, подконтрольные субъекты (объекты));

повышение прозрачности системы контрольно-надзорной деятельности

Задачи программы

оценка состояния поднадзорной среды;

выявление причин, факторов и условий, способствующих причинению вреда и нарушению обязательств требований законодательства в сфере социального обслуживания, определение способов устранения и снижения рисков их возникновения;

устранение существующих и потенциальных причин, факторов и условий, способствующих возможному причинению вреда и нарушению обязательств требований;

установление и оценка зависимости видов, форм и интенсивности профилактических мероприятий от особенностей конкретных поднадзорных субъектов (объектов), проведение профилактических мероприятий с учетом данных факторов;

сбор статистических данных, необходимых для организации профилактической работы;

регулярный мониторинг и актуализация обязательных требований законодательства в сфере социального обслуживания;

повышение уровня правовой грамотности подконтрольных субъектов, в том числе путем обеспечения доступности информации об обязательных требованиях и необходимых мерах по их исполнению

Сроки и этапы реализации программы	основной этап реализации 2021 год плановый период с 2022 по 2023 годы
Источники финансирования	средства бюджета Хабаровского края, в рамках финансирования текущей деятельности министерства
Ожидаемые конечные результаты реализации программы	снижение риска причинения вреда жизни, здоровью граждан; повышение уровня правовой грамотности подконтрольных субъектов; увеличение доли законопослушных подконтрольных субъектов; повышение эффективности регионального государственного контроля в сфере социального обслуживания граждан в Хабаровском крае, форм и методов контрольной деятельности; повышение прозрачности контрольной деятельности министерства; уменьшение административной нагрузки на подконтрольные субъекты
Структура программы	подпрограммы отсутствуют. Раздел 1. Аналитическая часть 1.1. Виды осуществляемого государственного контроля (надзора) 1.2. Анализ и оценка текущего состояния подконтрольной сферы 1.3. Цели и задачи программы профилактики Раздел 2. План мероприятий по профилактике нарушений 2.1. План-график профилактических мероприятий на 2021 год 2.2. Проект плана мероприятий по профилактике нарушений на 2022/2023 годы Раздел 3. Порядок управления программой профилактики Раздел 4. Оценка эффективности программы 1.1. Отчетные показатели на 2021/2022 годы 4.2. Плановые показатели деятельности министерства по достижению показателей эффективности профилактических мероприятий в 2022-2023 годах

1.1. Виды осуществляемого государственного контроля (надзора)

Региональный государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания граждан в Хабаровском крае (далее – региональный контроль в сфере социального обслуживания).

1.2. Анализ и оценка текущего состояния подконтрольной сферы

Подконтрольными субъектами профилактических мероприятий при осуществлении регионального контроля в сфере социального обслуживания являются юридические лица независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальные предприниматели, осуществляющие социальное обслуживание на территории Хабаровского края, включенные в реестр поставщиков социальных услуг в Хабаровском крае (далее – поставщики социальных услуг).

По состоянию на 01 декабря 2020 г. в реестре поставщиков социальных услуг края состоит 72 организации, из них 45 учреждений, подведомственных министерству, 24 – негосударственных организаций оказывающих социальные услуги, в том числе акционерное общество "Почта России", трое индивидуальных предпринимателя. Доля негосударственных поставщиков социальных услуг составляет 37,5% от общего количества поставщиков социальных услуг. В 2020 году в реестр поставщиков социальных услуг вошли пять негосударственных поставщиков социальных услуг, выбыл один субъект. На 01 января 2020 г. количество поставщиков социальных услуг составляло 69 субъектов. Привлечение негосударственных некоммерческих организаций в оказании социальных услуг населению является одним из направлений деятельности министерства. Расширение списка поставщиков социальных услуг за счет представителей малого и среднего бизнеса, а также социально ориентированных некоммерческих организаций позволит существенно повысить эффективность использования ресурсов, расширить спектр оказываемых услуг, ускорить процесс выхода на рынок инновационных или не входящих в государственный реестр услуг, а также снизить очередность граждан на оказание социальных услуг, в том числе в стационарной форме.

В рамках регионального контроля в сфере социального обслуживания граждан проверена деятельность юридических лиц, осуществляющих оказание социальных услуг гражданам.

Наименование показателя	ВСЕГО					в том числе				
	2018			2019		2020		государственные поставщики социальных услуг		
	2018	2019	2020	2018	2019	2020	2020	2018	2019	2020
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	10

Проведено проверок, 6 6 5 3 (100%) 2 3 (100%) 3 4 2

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
					(100%)		(100%)		

из них:

- плановые (% от плана) 6 (100%) 4 (100%) 3 (100%) 2 3 (100%) 3 2 (100%) 1 (100%)

- внеплановые (% от общего количества проверок) 0 2 1 (20%) 0 0 0 0 2 (40%) 1

Количество нарушений обязательных требований, всего, 42 41 21 12 13 19 30 28 2

в том числе, установленных при проведении:

- плановых проверок 42 27 21 12 13 19 0 14 2

- внеплановых проверок 0 14 14 0 0 0 0 0 14

Акт о невозможности проведения контрольных мероприятий

Количество составленных протоколов об административном правонарушении 0 3 1 0 0 0 0 3 1

Увеличение количества выявленных нарушений законодательства в 2020 году по сравнению с 2019 годом обусловлено большим количеством проведенных проверок учреждений, подведомственных министерству.

В 2020 году в рамках осуществления регионального контроля в сфере социального обслуживания граждан в соответствии Планом проведения плановых проверок на 2020 год, утвержденным министром от 27 декабря 2019 г. было предусмотрено 18 плановых проверок. В связи с изданием постановления Правительства Российской Федерации от 03 апреля 2020 г. № 438 "Об особенностях осуществления в 2020 году государственного контроля (надзора), муниципального контроля и о внесении изменений в пункт 7 Правил подготовки органами государственного контроля (надзора), муниципального контроля ежегодных планов про-

ведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей", отменено 15 плановых проверок. Всего в 2020 году проведено четыре плановые проверки.

В 2020 году проведена одна внеплановая проверка поставщика социальных услуг по исполнению ранее выданного министерством предписания (от 08 ноября 2019 г. № 5) об устранении нарушений обязательных требований законодательства в сфере социального обслуживания граждан. Проверка проведена по согласованию с прокуратурой края. В ходе внеплановой проверки установлено, что по указанному адресу деятельности по социальному обслуживанию граждан не ведется, составлен акт о невозможности проведения контрольных мероприятий.

По итогам проверок поставщиков социальных услуг проведенных в 2020 году, структура нарушений обязательных требований законодательства в сфере социального обслуживания граждан:

- нарушение порядков и стандартов предоставления социальных услуг, в том числе документального отражения предоставления социальных услуг;
- отсутствие информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщике социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" с учетом требований постановления Правительства Российской Федерации от 24 ноября 2014 г. № 1239 "Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";
- нарушения в организации доступной среды для маломобильных групп населения поставщиками социальных услуг.

Несоблюдение поставщиками социальных услуг порядков и стандартов предоставления социальных услуг, повышают риск причинения вреда жизни, здоровью граждан.

Ключевыми рисками являются потенциальные негативные последствия несоблюдения поставщиками социальных услуг порядков и стандартов предоставления социальных услуг повышают риск причинения вреда жизни, здоровью граждан.

Министерством выданы предписания об устранении выявленных нарушений с установлением разных сроков по исполнению предписания, в том числе и длительные (исполнение работ по доступности объектов социальной инфраструктуры для инвалидов до декабря 2025 года).

Согласно установленным срокам поставщиками социальных услуг представлена информация об устранении выявленных в ходе контрольных мероприятий нарушений. Устранение выявленных нарушений способствовало повышению качества предоставления социальных услуг и соблюдению их прав на оказание качественного социального обслуживания.

Особое внимание в контрольно-надзорной деятельности министерства уделяется профилактике нарушений обязательных требований законодательства в сфере социального обслуживания.

Программа профилактики нарушений обязательных требований законодательства представляет собой комплекс профилактических мероприятий, обеспечивающих эффективное решение проблем, препятствующих соблюдению подконтрольными субъектами обязательных требований, и направленных на выявление и устранение конкретных причин и факторов несоблюдения подконтрольными субъектами обязательных требований, а также на создание и развитие системы профилактики правонарушений.

В рамках профилактики предупреждения нарушений обязательных требований, установленных федеральными законами и иными правовыми актами Российской Федерации, приказом министерства от 21 августа 2017 г. № 192-П утвержден Перечень правовых актов и их отдельных частей (положений), содержащих обязательные требования, соблюдение которых оценивается при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания граждан в Хабаровском крае и Порядка его ведения (далее – Перечень обязательных требований). Министерством осуществляется мониторинг Перечня обязательных требований, в том числе на наличие правовых актов, утративших свою актуальность. Перечень обязательных требований и изменения к нему размещены на официальном сайте министерства в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Формы проверочных листов по соблюдению обязательных требований в сфере социального обслуживания граждан в Хабаровском крае утверждены приказом министерства от 29 декабря 2018 г. № 209-П "Об утверждении форм проверочных листов (списков контрольных вопросов), используемых министерством социальной защиты населения Хабаровского края при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания граждан в Хабаровском крае" и размещены на официальном сайте министерства. Использование проверочных листов возможно для проведения поставщиками социальных услуг самооценки исполнения обязательных требований в сфере социального обслуживания граждан. В декабре 2020 года проведен мониторинг проверочных листов, внесение дополнений и изменений не требуется.

Министерством осуществляется методическая и информационная работа по разъяснению порядка и особенностей исполнения законодательства о социальном обслуживании граждан, в том числе:

- размещение на официальном сайте министерства руководств по соблюдению обязательных требований законодательства в сфере социального обслуживания граждан в Хабаровском крае;
- размещение на официальном сайте министерства обобщенных правоприменительных практик при осуществлении регионального контроля в сфере социального обслуживания граждан с анализом выявленных нарушений и описанием возможных мероприятий по их недопущению, а также рекомендации по соблюдению обязательных требований;
- проведение один раз в полугодие публичных обсуждений правоприменительной практики контрольно-надзорной деятельности;
- на официальном сайте министерства созданы подразделы "Негосударственным поставщикам социальных услуг", "Доступная среда", где размещены нормативная правовая база, необходимая для поставщиков социальных услуг при осуществлении дея-

тельности в сфере социального обслуживания, методические рекомендации, порядок вступления в краевой реестр поставщиков социальных услуг и порядок финансирования негосударственных поставщиков социальных услуг.

Мероприятия Программы профилактических мероприятий, направленные на предупреждение нарушений обязательных требований при осуществлении регионального контроля в сфере социального обслуживания граждан в 2020 году, выполнены, вместе с тем, в связи с проведением ограничительных мероприятий, направленных на предупреждение распространения новой коронавирусной инфекции, выездные мероприятия не проводились. Наряду с этим, усилена консультативная работа, направлены методические письма с рекомендациями по оказанию социальных услуг в период пандемии, организована обратная связь с поставщиками социальных услуг и клиентами.

По состоянию на 01 декабря 2020 г. проведены профилактические мероприятия, в том числе:

- выступление заместителя начальника управления стационарных учреждений и социального обслуживания – начальника отдела стационарных учреждений министерства на семинаре-практикуме, проведенным главным управлением внутренней политики Правительства края, по теме "Развитие негосударственного сектора в социальной сфере" (19 февраля 2020 г.);
 - семинар-совещание с руководителями подведомственных учреждений по вопросам осуществления основной деятельности учреждений (18 марта 2020 г.);
 - круглые столы, совещания по вопросам независимой оценки качества оказания социальных услуг, предупреждению распространения новой коронавирусной инфекции, о выполнении государственного задания оказания социальных услуг, реабилитации и абилитации инвалидов осуществлялись в режиме видеоконференцсвязи (семь мероприятий);
 - даны консультации, размещены в средствах массовой информации о порядке оказания социальных услуг (1044 консультации, два выступления на телевидении и радио; размещение на рекламных информационных светодiodных экранах, в социальной сети "Инстаграмм");
 - методические и информационные письма для поставщиков социальных услуг о качестве оказания социальных услуг, о признании гражданина нуждающимся в оказании социальных услуг, о средствах реабилитации для инвалидов (15 материалов);
- При осуществлении социального обслуживания граждан в крае выявлены следующие проблемные вопросы:
- несоблюдение поставщиками социальных услуг порядков и стандартов предоставления социальных услуг, в том числе низкое качество оформления учетно-отчетной документации, отражающей факт предоставления социальных услуг;
 - иное толкование содержания обязательных требований в сфере социального обслуживания поставщиками социальных услуг, снижающие качество социального обслуживания граждан.

В целях оптимального использования трудовых, материальных и финансовых ресурсов, задействованных при осуществлении регионального контроля в сфере социального обслуживания, снижения издержек поставщиков социальных услуг и повыше-

ния результативности своей деятельности, министерством закреплён порядок отнесения поставщиков социальных услуг к определённой категории риска. Приказом министерства от 28 июля 2020 г. № 172-П утверждён Перечень поставщиков социальных услуг, которым присвоены категории риска с учетом оценки вероятности несоблюдения обязательных требований в сфере социального обслуживания граждан. В соответствии с данным приказом, с учетом присвоенной категории риска, в прокуратуру края министерством представлен проект плана плановых проверок юридических лиц, индивидуальных предпринимателей на 2021 год.

В целях решения задач по выявлению причин, факторов и условий, способствующих нарушению обязательных требований, деятельность по профилактике нарушений обязательных требований выступает на первый план и должна проводиться на постоянной основе.

1.3. Цели и задачи профилактической работы

Цели программы:

- предотвращение угрозы причинения, либо причинения вреда жизни, здоровью граждан вследствие нарушений обязательных требований законодательства в сфере социального обслуживания граждан;
- предупреждение нарушений обязательных требований (снижение числа нарушений обязательных требований) сфере социального обслуживания граждан в Хабаровском крае;
- устранение существующих и потенциальных условий, причин и факторов, способных привести к нарушению обязательных требований в сфере социального обслуживания граждан в Хабаровском крае;
- формирование правового поведения подконтрольных субъектов;
- повышение прозрачности системы контрольно-надзорной деятельности.

Задачи программы:

- оценка состояния поднадзорной среды;
- выявление причин, факторов и условий, способствующих причинению вреда и нарушению обязательных требований законодательства в сфере социального обслуживания, определение способов устранения и снижения рисков их возникновения;
- устранение существующих и потенциальных причин, факторов и условий, способствующих возможному причинению вреда и нарушению обязательных требований;
- установление и оценка зависимости видов, форм и интенсивности профилактических мероприятий от особенностей конкретных поднадзорных субъектов (объектов), проведение профилактических мероприятий с учетом данных факторов;
- сбор статистических данных, необходимых для организации профилактической работы;
- регулярный мониторинг и актуализация обязательных требований законодательства в сфере социального обслуживания;

- повышение уровня правовой грамотности подконтрольных субъектов, в том числе путем обеспечения доступности информации об обязательных требованиях и необходимых мерах по их исполнению.

Основные этапы:

В рамках профилактики предупреждения нарушений обязательных требований, министерством осуществляются мероприятия, предусмотренные Планом-графиком профилактических мероприятий, направленных на предупреждение нарушений обязательных требований при осуществлении регионального контроля в сфере социального обслуживания граждан в крае.

1. Первый этап (период с 01 января 2021 г. по 31 декабря 2021 г.)

1) развитие действующих каналов "обратной связи" с поставщиками социальных услуг края и разработка необходимых дополнительных каналов такой связи (электронные формы "обратной связи") для непосредственного получения, накопления и анализа информации по проблемным вопросам применения обязательных требований и осуществления процедур контроля;

2) качественное кадровое и техническое обеспечение проведения аналитической работы по мониторингу и определению состояния в сфере социального обслуживания граждан в Хабаровском крае, выявлению текущих и потенциальных факторов риска угрозы причинения, либо причинения вреда жизни, здоровью граждан, по оценке вклада профилактической деятельности в повышение уровня защищенности охраны здоровья граждан, определению направлений совершенствования применяемого профилактического инструментария и внедрению нового;

3) организационные и правовые меры по обеспечению единства правоприменительной практики должностными лицами, в том числе:

- а) ведение и актуализация Перечня обязательных требований;
- б) использование проверочных листов (списка контрольных вопросов), в том числе для целей самопроверки поставщиков социальных услуг;
- в) информирование поставщиков социальных услуг по вопросам соблюдения обязательных требований:
- опубликование докладов с обобщением правоприменительной практики, типовых и массовых нарушений обязательных требований,
- разработка и опубликование руководств по соблюдению обязательных требований, содержащее анализ актуальных обязательных требований и необходимых для их исполнения организационных и технических мероприятий;
- проведение публичных обсуждений с поставщиками социальных услуг;
- индивидуальное и общее консультирование по вопросам соблюдения обязательных требований, в том числе с использованием современных информационно-телекоммуникационных технологий;
- выдача предупреждений о недопустимости нарушений обязательных требований;

4) проведение на постоянной основе с поставщиками социальных услуг общей и индивидуальной разъяснительной работы относительно процедур контроля.

2. Второй этап (плановый период: с 01 января 2022 г. по 31 декабря 2023 г.)

- 1) совершенствование механизмов аналитического обеспечения профилактики деятельности с целью качественного улучшения, расширения и диверсификации подходов к осуществлению профилактической деятельности;
- 2) разработка и внедрение механизмов самоконтроля и непрерывного совершенствования профилактической деятельности в рабочие процессы с целью налаживания эффективной взаимосвязи между всеми элементами контрольно-надзорной деятельности;
- 3) внедрение элементов профилактической деятельности в состав процессов осуществления контрольно-надзорной деятельности;
- 4) принятие при необходимости организационных и правовых мер для налаживания постоянного межведомственного взаимодействия со всеми контрольно-надзорными органами по вопросам профилактики нарушений обязательных требований, в том числе посредством применения современных информационных технологий.
- 5) внедрение информационных технологий необходимых для функционирования электронных инструментов профилактики.

Раздел 2. План мероприятий по профилактике нарушений

2.1. План-график профилактических мероприятий на 2021 год

№ п/п	Описание мероприятия	Сроки (периодичность) проведения	Ожидаемые результаты	Исполнитель
1	2	3	4	5

Раздел 1. Мероприятия по профилактике нарушений, проведение которых предусмотрено частью 2 статьи 8.2. Федерального закона "О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля"

1.1. Размещение на официальных сайтах в информационно-коммуникационной сети "Интернет" перечней нормативных правовых актов или их отдельных частей, содержащих обязательные требования, оценка соблюдения которых является предметом регионального контроля в сфере социального обслуживания граждан, а также соответствующих текстов нормативных правовых актов

1.1.1. Актуализация перечня нормативных правовых актов или их отдельных частей, содержащих обязательные требования, по мере необходимости, но не позднее трех месяцев после вступления в силу соответствующих нормативных правовых актов

отдел контрольно-ревизионной работы управления правовой, кадровой и организационной работы министерства (далее –

1	2	3	4	5
	требования, оценка соблюдения которых является предметом регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания граждан в Хабаровском крае, утвержденное приказом министерства от 21 августа 2017 г. № 192-П "Об утверждении Перечня правовых актов и их отдельных частей (положений), содержащих обязательные требования, соблюдение которых оценивается при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания граждан в Хабаровском крае и Порядка его ведения" (далее – Перечень НПА) и размещение на официальном сайте министерства	месяцев со дня возникновения для основания для актуализации	сведений об актах, содержащих обязательные требования	отдел контрольно-ревизионной работы) отдел стационарных учреждений и социального обслуживания населения министерства (далее – отдел стационарных учреждений и социального обслуживания) отдел социального обслуживания семьи и детей управления социального обслуживания министерства (далее – отдел по проблемам семьи и детей) отдел по работе с ветеранами и пожилыми людьми управления по вопросам инвалидов, ветеранов и граждан пожилого возраста) (далее – отдел ветеранов) отдел по вопросам реабилитации и социальной интеграции инвалидов управления по вопросам инвалидов, ветеранов и граждан пожилого возраста (далее – отдел по вопросам реабилитации и социальной интеграции инвалидов) отдел правового обеспечения управления правовой, кадровой и организационной работы министерства (далее – отдел правового обеспечения) отдел информатизации министерства
1.1.2.	Информирование поставщиков социальных услуг об изменениях законодательства в сфере социального обслуживания граждан, а также о проведении необходимых организационных мероприятий, направленных на внедрение и обеспечение соблюдения обязательных требований	в течение трех месяцев с момента вступления в силу нормативных правовых актов, предусмотренных	соблюдение обязательных требований, актуальность сведений об актах, содержащих обязательные требования	отдел стационарных учреждений и социального обслуживания отдел по проблемам семьи и детей отдел ветеранов отдел по вопросам реабилитации и социальной интеграции инвалидов

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

изменения

1.2. Информирование юридических лиц, индивидуальных предпринимателей по вопросам соблюдения обязательных требований

Проведение публичных мероприятий

1.2.1. Проведение публичных обсуждений	июнь, декабрь 2021 г.	повышение качества предоставления социальных услуг, устранение противоречий	отдел контрольно-ревизионной работы отдел стационарных учреждений и социального обслуживания отдел по проблемам семьи и детей отдел по вопросам реабилитации и социальной интеграции инвалидов отдел ветеранов отдел правового обеспечения
--	-----------------------	---	---

Руководства по соблюдению обязательных требований

1.2.2. Актуализация руководств по соблюдению обязательных требований и размещение на официальном сайте министерства в сети "Интернет"	по мере необходимости, не реже одного раза в полугодие	повышение качества предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг, устранение противоречий	отдел контрольно-ревизионной работы отдел стационарных учреждений и социального обслуживания отдел по проблемам семьи и детей отдел по вопросам реабилитации и социальной интеграции инвалидов отдел ветеранов отдел информатизации
---	--	---	--

1.2.3. Подготовка и распространение комментариев о содержании новых нормативных правовых актов, устанавливающих обязательные требования, внесенных изменений в действующие акты, сроках и порядке вступления их в действие, а также рекомендаций о проведении необходимых организационных,	по мере необходимости, не реже одного раза в полугодие	повышение качества предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг, устранение противоречий	отдел контрольно-ревизионной работы отдел стационарных учреждений и социального обслуживания отдел по проблемам семьи и детей отдел по вопросам реабилитации и социальной интеграции инвалидов
--	--	---	---

1	2	3	4	5
	технических мероприятий, направленных на внедрение и обеспечение соблюдения обязательных требований			отдел ветеранов отдел информатизации
	Разъяснительная и консультативная работа			
1.2.4.	Консультации ситуативного характера по запросам поставщиков социальных услуг	по мере обращения поставщиков социальных услуг	повышение качества предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг, устранение противоречий	отдел контрольно-ревизионной работы отдел стационарных учреждений и социального обслуживания отдел по проблемам семьи и детей отдел по вопросам реабилитации и социальной интеграции инвалидов
				отдел ветеранов отдел информатизации
1.2.5.	Информирование поставщиков социальных услуг по вопросам соблюдения обязательных требований путем проведения разъяснительной работы	ежеквартально	повышение качества предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг	отдел стационарных учреждений и социального обслуживания отдел по проблемам семьи и детей отдел по вопросам реабилитации и социальной интеграции инвалидов отдел ветеранов
1.3.	Обобщение практики осуществления регионального контроля в сфере социального обслуживания граждан			
1.3.1.	Подготовка обобщенных правоприменительных практик при осуществлении регионального контроля в сфере социального обслуживания граждан и размещение их в сети "Интернет" на официальном сайте министерства	ежеквартально	предупреждение и снижение количественных нарушений в сфере социального обслуживания граждан	отдел контрольно-ревизионной работы отдел стационарных учреждений и социального обслуживания отдел по проблемам семьи и детей отдел по вопросам реабилитации и социальной интеграции инвалидов отдел ветеранов
1.3.2.	Подготовка доклада о правоприменении	до 01 марта	предупреждение и	отдел контрольно-ревизионной работы

1	2	3	4	5
	тельной практики при осуществлении регионального контроля в сфере социального обслуживания граждан и размещение их в сети "Интернет" на официальном сайте министерства	года, следующего за отчетным	снижение количества нарушений обязательных требований в сфере социального обслуживания граждан	отдел стационарных учреждений и социального обслуживания отдел по проблемам семьи и детей отдел по вопросам реабилитации и социальной интеграции инвалидов отдел ветеранов
1.4.	Выдача предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований			
1.4.1.	Выдача поставщикам социальных услуг предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований	при наличии оснований	недопущение нарушений обязательных требований, устранение избыточного административного давления на поставщиков социальных услуг	отдел контрольно-ревизионной работы отдел стационарных учреждений и социального социального обслуживания отдел по проблемам семьи и детей отдел по вопросам реабилитации и социальной интеграции инвалидов отдел ветеранов
2.	Специальные мероприятия по профилактике нарушений			
2.1.	Применение проверочных листов (списков контрольных вопросов), используемых министерством при осуществлении регионального контроля в сфере социального обслуживания граждан (далее - проверочные листы)	при проведении плановых проверок	повышение качества плановых проверок, предупреждение нарушений обязательных требований как следствие самопроверок поставщиками социальных услуг, унификация проверок	отдел контрольно-ревизионной работы отдел стационарных учреждений и социального обслуживания отдел по проблемам семьи и детей отдел по вопросам реабилитации и социальной интеграции инвалидов
2.2.	Актуализация проверочных листов	по мере необходимости	повышение качества плановых проверок, устранение избыточных требований	отдел контрольно-ревизионной работы отдел стационарных учреждений и социального обслуживания

1	2	3	4	5
				отдел по проблемам семьи и детей отдел по вопросам реабилитации и социальной интеграции инвалидов отдел ветеранов отдел контрольно-ревизионной работы отдел стационарных учреждений и социальной обслуживания отдел по проблемам семьи и детей отдел по вопросам реабилитации и социальной интеграции инвалидов отдел ветеранов отдел контрольно-ревизионной работы отдел стационарных учреждений и социальной обслуживания отдел по проблемам семьи и детей отдел по вопросам реабилитации и социальной интеграции инвалидов отдел ветеранов
2.3.	Разработка нормативных правовых актов министерства для осуществления проверок без взаимодействия с подконтрольными субъектами	апрель 2021 г.	снижение административного давления на подконтрольные субъекты	
2.4.	Мониторинг и актуализация Перечня объектов регионального государственного контроля надзора в сфере социального обслуживания граждан в Хабаровском крае, которым присвоены категории риска, утвержденно приказом министерства от 28 июля 2020 г. № 172-П	не реже одного раза в полугодие	оптимальное использование трудовых ресурсов, материальных и финансовых ресурсов, задействованных при осуществлении контроля, повышение результативности при планировании контрольных мероприятий при применении риск-ориентированного подхода	
2.5.	Изучение технической возможности предоставления подготовительных работ по созданию интерактивных сервисов на сайте министерства в сети "Интернет" на основе утвержденных форм проверочных листов (списков контрольных	декабрь 2021 г.	применение проверочных листов поставщиками социальных услуг для самопроверки.	отдел информатизации отдел контрольно-ревизионной работы

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

вопросов) для проведения поставщика-ми социальных услуг самопроверки соблюдения обязательных требований

Проект плана мероприятий по профилактике нарушений на 2022-2023 годы

№ п/п	Описание основных направлений профилактической работы	Периоды реализации	Исполнитель
1	2	3	4

1. Актуализация перечня нормативных правовых актов или их отдельных частей, содержащих обязательные требования, оценка соблюдения которых является предметом регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания граждан в Хабаровском крае, утвержденного приказом министерства от 21 августа 2017 г. № 192-П

один раз в пол-года

отдел контрольно-ревизионной работы
отдел стационарных учреждений и социального обслуживания
отдел по проблемам семьи и детей
отдел по вопросам реабилитации и социальной интеграции инвалидов
отдел ветеранов

2. Актуализация проверочных листов, руководств по соблюдению обязательных требований, перечней наиболее часто встречающихся нарушений обязательных требований

по мере необходимости, не реже одного раза в год

отдел контрольно-ревизионной работы
отдел стационарных учреждений и социального обслуживания
отдел по проблемам семьи и детей
отдел по вопросам реабилитации и социальной интеграции инвалидов
отдел ветеранов

3. Обновление сведений об осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания граждан в Хабаровском крае

по мере необходимости, не реже одного раза в год

отдел контрольно-ревизионной работы
отдел стационарных учреждений и социального обслуживания
отдел по проблемам семьи и детей
отдел по вопросам реабилитации и социальной

1	2	3	4
			ной интеграции инвалидов
4.	Подготовка обобщенной практики осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания граждан в Хабаровском крае	ежегодно	отдел контрольно-ревизионной работы отдел стационарных учреждений и социального обслуживания отдел по проблемам семьи и детей отдел по вопросам реабилитации и социальной интеграции инвалидов отдел ветеранов
5.	Проведение мероприятий (публичные обсуждения, семинары, конференции, селекторные совещания) по вопросам соблюдения обязательных требований	не реже одного раза в год	отдел контрольно-ревизионной работы отдел стационарных учреждений и социального обслуживания отдел по проблемам семьи и детей отдел по вопросам реабилитации и социальной интеграции инвалидов отдел правового обеспечения отдел ветеранов
6.	Выдача поставщикам социальных услуг предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований	по мере поступления соответствующей информации	отдел контрольно-ревизионной работы отдел стационарных учреждений и социального обслуживания отдел по проблемам семьи и детей отдел по вопросам реабилитации и социальной интеграции инвалидов отдел ветеранов
7.	Внедрение информационных технологий необходимых для функционирования электронных инструментов профилактики	по мере создания электронных сервисов	отдел контрольно-ревизионной работы отдел информатизации отдел стационарных учреждений и социального обслуживания

1	2	3	4
---	---	---	---

отдел по проблемам семьи и детей

отдел по вопросам реабилитации и социальной интеграции инвалидов

отдел ветеранов

отдел правового обеспечения

Ресурсное обеспечение программы

Реализация Программы в течение всего срока осуществляется министерством в пределах установленной штатной численности. Реализация Программы осуществляется в рамках текущего финансирования деятельности министерства.

Дополнительных финансовых средств из бюджета Хабаровского края и иных ресурсов для реализации Программы на данном этапе не требуется.

3. Порядок управления программой

Руководителем (координатором) программы является начальник управления правовой, кадровой и организационной работы министерства, тел. 8(4212) 31 07 37

К полномочиям руководителя (координатора) программы относятся:

- 1) координирование деятельности министерства по реализации программы;
- 2) организация предоставления необходимой информации о ходе реализации Программы профилактики заинтересованным лицам;

- 3) организация ежегодного отчета о ходе реализации программы профилактики;

- 4) обеспечение внесения предложений по уточнению плана-графика на очередной год.

Исполнителями программы являются:

- 1) отдел контрольно-ревизионной работы;
- 2) отдел стационарных учреждений и социального обслуживания;
- 3) отдел по проблемам семьи и детей;
- 4) отдел по вопросам социальной реабилитации и социальной интеграции инвалидов;
- 5) отдел по работе с ветеранами и пожилыми людьми;
- 6) отдел правового обеспечения;

7) отдел информатизации.

Полномочиями и обязанностями исполнителя программы являются:

- 1) организация и проведение профилактических мероприятий программы, а также соблюдение сроков их выполнения, установленных планом-графиком на очередной краткосрочный период реализации программы;
- 2) формирование отчетов об исполнении профилактических мероприятий;
- 3) внесение предложений по уточнению плана-графика на очередной год, а также изменению сроков профилактических мероприятий;
- 4) внесение предложений по профилактическим мероприятиям на следующий год.

Исполнитель программы предоставляет руководителю (координатору) информацию об исполнении плана-графика программы посредством системы электронного документооборота.

Полномочия по подготовке и ведению отчетности по реализации программы, сбору и систематизации статистической информации о реализации профилактических мероприятий, подготовке предложений по уточнению плана-графика на очередной год, разработке перечня целевых индикаторов и показателей для мониторинга реализации программы, проведению предварительной оценки достижения эффективности и результативности программы возложены на отдел контрольно-ревизионной работы.

Отдел контрольно-ревизионной работы в срок до 20 декабря текущего года на основании предложений по профилактическим мероприятиям, подготовленных отделами министерства, подготавливает программу профилактики на следующий год.

Отчет о реализации программы по итогам календарного года подлежит опубликованию на официальном сайте министерства в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в срок до 15 февраля года, следующего за годом реализации программы.

4. Оценка эффективности программы

Целевыми показателями результативности Программы профилактики нарушений являются:

1. Доля подконтрольных субъектов, в отношении которых выявлены нарушения обязательных требований законодательства, в общем количестве субъектов, в отношении которых выявлены нарушения обязательных требований законодательства, в общем количестве субъектов, в отношении которых проводились контрольные мероприятия, %.

Показатель рассчитывается как отношение количества подконтрольных субъектов, в отношении которых выявлены нарушения обязательных требований законодательства, к количеству проведенных контрольных мероприятий. Ожидается ежегодное снижение указанного показателя на 1%.

2. Доля профилактических мероприятий в общем объеме контрольных и профилактических мероприятий, %.

Показатель рассчитывается как отношение количества проведенных профилактических мероприятий к количеству проведенных контрольных и профилактических мероприятий. Ожидается ежегодный рост указанного показателя на 1%.

3. Удовлетворенность подконтрольных субъектов качеством профилактических мероприятий ($Y_{\text{пм}}$), определяемая как отношение числа лиц, удовлетворенных проведенными профилактическими мероприятиями ($Ч_y$), к общему числу опрошенных лиц ($Ч_{\text{общ}}$), в подконтрольной сфере по соответствующему виду подконтрольных субъектов:

$$Y_{\text{пм}} = (Ч_y) / (Ч_{\text{общ}});$$

- сравнение показателей результативности с прошлым годом.

4.1 Отчетные показатели деятельности министерства по достижению показателей эффективности профилактических мероприятий в 2021 году

№ п/п	Наименование показателя	Величина, (%)
1	2	3
1.	Доля подконтрольных субъектов, в отношении которых выявлены нарушения обязательных требований законодательства, в общем количестве субъектов, в отношении которых проводились контрольные мероприятия	ожидается снижение на 1% к уровню прошлого года
2.	Доля профилактических мероприятий в общем объеме контрольных и профилактических мероприятий	ожидается увеличение на 1% к уровню прошлого года
3.	Удовлетворенность подконтрольных субъектов качеством профилактических мероприятий	не менее 5%

4.3. Плановые показатели деятельности министерства по достижению показателей эффективности профилактических мероприятий в 2022-2023 годах

№ п/п	Наименование показателя	Величина на 2022 г. (%)	Величина на 2023 г. (%)
1	2	3	4
1.	Доля подконтрольных субъектов, в отношении которых выявлены нарушения обязательных требований законодательства, в общем количестве субъектов, в отношении которых проводились контрольные мероприятия	ожидается снижение на 2% к уровню прошлого года	ожидается снижение на 3% к уровню прошлого года

1	2	3	4
2.	Доля профилактических мероприятий в общем объеме контрольных и профилактических мероприятий	ожидается увеличение на 2% к уровню прошлого года	ожидается увеличение на 3% к уровню прошлого года
3.	Удовлетворенность подконтрольных субъектов качеством профилактических мероприятий	не менее 10%	не менее 15%