

Отчет

о выполнении профилактических мероприятий, направленных на предупреждение нарушений обязательных требований при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания граждан в крае за 2018 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Информация о выполнении мероприятий	Ответственный исполнитель
1	2	3	4
1.	Актуализация перечня правовых актов и их отдельных частей (положений), содержащих обязательные требования, соблюдение которых оценивается при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания граждан в крае, утвержденного приказом министерства от 21 августа 2017 г. № 192-П (далее – Перечень НПА, обязательные требования соответственно)	Отделами проведена работа по актуализации Перечня НПА. Необходимость дополнения перечня новыми правовыми актами не выявлена.	отдел контрольно-ревизионной работы управления правовой, кадровой и организационной работы министерства (далее - отдел контрольно-ревизионной работы) отдел стационарных учреждений и социального обслуживания населения управления социального обслуживания населения министерства (далее - отдел стационарных учреждений и социального обслуживания населения) отдел по проблемам семьи и детей управления социального обслуживания населения министерства (далее - отдел по проблемам семьи и детей)

1	2	3	4
---	---	---	---

отдел по вопросам реабилитации и социальной интеграции инвалидов, управления социальной поддержки населения министерства (далее - отдел по вопросам реабилитации и социальной интеграции инвалидов)

отдел правового обеспечения управления правовой, кадровой и организационной работы министерства (далее - отдел правового обеспечения)

отдел развития материально-технического обеспечения, эксплуатации и ремонта учреждений

Перечень НПА размещен на официальном сайте министерства социальной защиты населения Хабаровского края <https://mszn.khabkrai.ru/>. На сайте министерства создана страница с названием "Перечень правовых актов, содержащих обязательные требования". На созданной странице размещены документы в доступных для просмотра форматах, а также в формах, доступных для скачивания и пригодных для обработки в текстовых редакторах. Наименования актов содержат гиперссылки на полные тексты актов.

Размещение на официальном сайте министерства в информационно-коммуникационной сети "Интернет" Перечней НПА

отдел правового обеспечения

отдел стационарных учреждений и социального обслуживания населения

Подготовка комментариев о содержании новых правовых актов в 2018 году не требовалась

Подготовка комментариев о содержании новых нормативных правовых актов, устанавливающих обязательные требования, внесенных изменений в действующие акты, сроках и порядке их

1	2	3	4
	вступления в действие, а также рекомендации о проведении необходимых организационных мероприятий, направленных на внедрение и обеспечение соблюдения обязательных требований		отдел по проблемам семьи и детей отдел по вопросам реабилитации и социальной интеграции инвалидов отдел развития материально-технического обеспечения, эксплуатации и ремонта учреждений отдел информатизации
4.	Размещение комментариев, подготовленных во исполнение пункта 3 настоящего Плана-графика, на официальном сайте министерства в сети "Интернет"	В связи с отсутствием комментариев о содержании новых правовых актов, размещение их на официальном сайте министерства в сети "Интернет" не осуществлялось.	
5.	Внесение в федеральную государственную информационную систему "Единый реестр проверок" информации о плановых и внеплановых проверках юридических лиц и индивидуальных предпринимателей проводимых в соответствии с Федеральным законом от 26 декабря 2008 г. № 294-ФЗ "О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля", иными федеральными законами, устанавливающими особенности организации и проведения прове-	Информация о проведении плановых и внеплановых проверках размещается не позднее трех рабочих со дня издания приказа министерства, информация о результатах проведения проверок размещается в течение 10 рабочих дней по окончании проверки. Всего в 2018 году в ФГИС "Единый реестр проверок" размещены 6 приказов и 6 информации о результатах проверок.	отдел контрольно-ревизионной работы

1	2	3	4
	рок, и их результатах		
6.	Внедрение, в пределах полномочий министерства информационной системы "Типовое облачное решение контрольно-надзорной деятельности" при осуществлении контроля (надзора), позволяющей вести учет подконтрольных субъектов (объектов), информатизации процессов оценки результативности и эффективности, а также обеспечения межведомственного взаимодействия	Внесены данные 52 поставщиков социальных услуг в информационную систему "Типовое облачное решение контрольно-надзорной деятельности". Даны предложения в Главное контрольное управление Правительства Хабаровского края о мероприятиях цифровизации контрольно-надзорной деятельности и примерной стоимости данных мероприятий.	отдел контрольно-ревизионной работы отдел информатизации
7.	Проведение публичных обсуждений по вопросам правоприменительной практики, семинаров по вопросам соблюдения обязательных требований	Министерством организованы и проведены 2 публичных обсуждения по вопросам правоприменительной практики 19.07.2018 и 20.12.2018. Публичное обсуждение, состоявшееся 19.07.2018, проведено совместно с Комитетом по делам записей актов гражданского состояния и архивов Правительства Хабаровского края. На публичном обсуждении рассматривались вопросы: - соблюдения поставщиками социальных услуг основ делопроизводства и ведения архива, улучшение работы с архивными документами; - соблюдения поставщиками социальных услуг края требований законодательства в сфере социального обслуживания семей с детьми. С докладами по первому вопросу выступил заместитель председателя комитета по делам записей актов гражданского состояния и архивов Правительства Хабаровского края Дорохов Л.А, по второму - начальник отдела по проблемам семьи и детей работе министерства социальной защиты края Меньшикова Н.В. Также выступили руководители двух подведомственных министерству учреждений, с докладами: - об обеспечении порядка предоставления социальных услуг в краевом реабилитационном центре для детей и подростков с ограниченными возможностями; - о порядке и условиях предоставления социально-бытовых услуг	отдел контрольно-ревизионной работы отдел стационарных учреждений и социального обслуживания населения отдел по проблемам семьи и детей отдел по вопросам реабилитации и социальной интеграции инвалидов отдел правового обеспечения отдел развития материально-технического обеспечения, эксплуатации и ремонта учреждений

1	2	3	4
---	---	---	---

несовершеннолетним детям в стационарной форме обслуживания в краевом реабилитационном центре для несовершеннолетних.

Публичные обсуждения, состоявшиеся 20.12.2018, включали в себя вопросы:

- о наиболее частых нарушениях поставщиками социальных услуг нормативных правовых актов при предоставлении социальных услуг, выявляемых при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания граждан;
- о порядке привлечения к административной ответственности поставщиков социальных услуг.

С докладами по данным вопросам выступили и.о. заместителя управления-начальника отдела стационарных учреждений и социального обслуживания Ерчева С. В. и заместитель начальника отдела правового обеспечения Маевская О.Б.

По результатам проведенных контрольных мероприятий с докладами выступили руководители двух подведомственных министерству учреждений КГБУ "Советско-Гаванский комплексный центр социального обслуживания населения" и КГКУ "Октябрьский дом-интернат для престарелых и инвалидов".

На проведенных публичных обсуждениях осуществлялся анализ результатов контрольных мероприятий, причины возникновения нарушений обязательств требований, давались рекомендации по устранению выявленных нарушений. Проведение публичных обсуждений направлено на профилактику нарушений, совершаемыми государственными учреждениями, некоммерческими организациями и индивидуальными предпринимателями, оказывающими услуги в сфере социального обслуживания. Участникам публичных обсуждений была предоставлена возможность задать наиболее актуальные вопросы о проблемах в реализации обязательных требований при оказании социальных услуг.

Публичные обсуждения проводились в режиме видеоконференцсвязи и транслировались в муниципальные районы Хабаровского края. В публичных обсуждениях принимали участие представители органов исполнительной власти Хабаровского края, территориальных федеральных контрольно-надзорных органов, представитель уполномоченного по правам человека в крае, уполномоченный по защите прав предпринимателей в крае; уполномоченный по правам ребенка в крае, подведомственные министерству учреждения, некоммерческие организации, предоставляющие социальные услуги. Всего при-

1	2	3	4
---	---	---	---

няло участие в публичных слушаниях от 19.07.2018 - 115 человек, от 20.12.2018 - 101 человек.

8 Информирование поставщиков социальных услуг по вопросам соблюдения обязательств поставщиков

Отделами министерства проводится работа по разъяснению и признанию в работе обязательных требований при оказании социальных услуг.

Отделом стационарных учреждений и социального обслуживания граждан проводились индивидуальные консультации поставщиков социальных услуг, в том числе с выездом в организации. Ежегодно проводились семинары-совещания с руководителями учреждений социального обслуживания населения. Также в 2018 году проведено 5 совещаний с негосударственными поставщиками социальных услуг, в том числе:

- практический семинар по вопросу "Порядок применения методики по разработке тарифов на социальные услуги". Семинар проведен совместно с комитетом по ценам и тарифам Правительства края.
 - совещание по вопросу "О выявлении и снижении административных барьеров доступа некоммерческих организаций к предоставлению услуг в социальной сфере".
 - совещание по вопросу сокращения перечня документов, предоставляемых поставщиками социальных услуг для получения субсидии.
 - Совещание проведено совместно с министерством юстиции края и министерством внутренней политики края.
 - совещание по вопросу "Взаимодействие с негосударственными поставщиками социальных услуг, осуществляющих деятельность в области социального обслуживания".
 - совещание по вопросу оказания социальной помощи лицам без определенного места жительства в зимний период".
- Отделом организована методическая работа, проведено 70 консультаций негосударственных организаций. На официальном сайте министерства создан подраздел "Негосударственным поставщикам социальных услуг", где размещены нормативная правовая база при осуществлении деятельности в сфере социального обслуживания граждан, методические рекомендации.

Отделом по проблемам семьи и детей в целях информирования негосударственных поставщиков социальных услуг о соблюдении обязательных требований при оказании социальных услуг ежемесячно проводились индивидуальные консультации 6 негосударственных поставщиков, всего за 2018 год дано 37 консультаций, в том числе,

отдел стационарных учреждений и социального обслуживания населения

отдел по проблемам семьи и детей

отдел по вопросам реабилитации и социальной интеграции инвалидов

1	2	3	4
---	---	---	---

по соблюдению порядка и объема предоставления социальных услуг в соответствии с обязательными требованиями, качества оказания социальных услуг. В 2018 году оказана методическая помощь по- средством выезда специалистов отдела в 3 негосударственные организации (всего осуществлено 7 выездов). В июне 2018 года проведен анализ сведений, содержащихся в Регистре получателей социальных услуг. По итогам данного анализа в адрес негосударственных поставщиков социальных услуг направлено инструктивно- методическое письмо о необходимости формирования и поддержания регистра получателей социальных услуг в актуальном состоянии в программном комплексе АИС СОН

Отделом по вопросам реабилитации и социальной интеграции инвалидов при обращении поставщиков социальных услуг проводилась консультативная работа в части разъяснительной работы по организации доступности объектов, всего обратилось 3 организации. В марте 2018 года поставщикам социальных услуг направлен информационный лист "Оказание транспортных услуг пассажирам с ограниченными возможностями жизнедеятельности". На официальном сайте министерства создан подраздел "Доступная среда", где размещены нормативная правовая база, справочные, информационные материалы, необходимые для организации оказания социальных услуг маломобильным слоям населения.

9. Подготовка полугодовой формы федерального статистического наблюдения № 1-контроль "Сведения об осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля"

Отчет по форме федерального статистического наблюдения № 1- контроль "Сведения об осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля" размещен 10.07.2018 в информационной системе "Государственной автоматизированной системе" Управление".

отдел контрольно-
ревизионной работы

Начальник отдела контрольно-
ревизионной работы



О.В. Федорчук

Пояснительная записка
к отчету о выполнении профилактических мероприятий, направленных на
предупреждение нарушений обязательных требований при осуществлении
регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального об-
служивания граждан в крае
за 2018 год

Подконтрольными субъектами профилактических мероприятий при осуществлении государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания граждан на территории Хабаровского края являются юридические лица независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальные предприниматели, осуществляющие социальное обслуживание на территории Хабаровского края (далее - поставщики социальных услуг), включенные в Реестр поставщиков социальных услуг в Хабаровском крае.

По состоянию на 31 декабря 2018 г. в Реестре поставщиков социальных услуг Хабаровского края состояло 69 организаций, из них 46 учреждений, подведомственных министерству социальной защиты населения Хабаровского края (далее – министерство), 20 - негосударственных организаций оказывающих социальные услуги, 3 - индивидуальных предпринимателей.

В рамках регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания граждан в 2018 году проведено 6 плановых выездных проверок (100% от утвержденного плана).

В деятельности всех проверяемых поставщиков социальных услуг выявлены нарушения обязательных требований законодательства в сфере социального обслуживания граждан.

Всего выявлено 42 нарушения обязательных требований, в том числе:

21 - нарушение порядков и стандартов предоставления социальных услуг, в том числе соблюдение установленных санитарно-эпидемиологических норм;

4 - нарушения объема и периодичности предоставления социальных услуг клиентам, установленных индивидуальной программой предоставления социальных услуг и условиями договоров;

5 - нарушений в создании доступности объекта для маломобильных категорий населения;

3 - нарушения в обеспечении открытости, доступности и актуальности информации о деятельности организации в информационных ресурсах;

9 - прочие нарушения (отсутствие подписей клиента и (или) руководителя в договоре и индивидуальной программе предоставления социальных услуг, применялась форма договора не соответствующая приказу министерства труда России от 10.11.2014 № 874н; акт приема - сдачи выполненных работ не подписывался клиентом, в индивидуальной программе предоставления социальных услуг указана неверная дата рождения; в договоре не указывался адрес оказания услуг или населенный пункт проживания клиента, неверно указана дата прекращения договора и т.д.).

В структуре нарушений преобладающее количество составили нарушения порядков и стандартов предоставления социально-бытовых услуг, в том

числе в организации питания, соблюдении санитарно-эпидемиологических норм, обеспечении мягким инвентарем, необходимым оборудованием (кровати, столы, стулья). В 2018 году из 4 проверенных организаций с предоставлением социальных услуг в стационарной и полустационарной форме, 3 организации являются негосударственными поставщиками социальных услуг.

Также, в учреждении, подведомственном министерству, установлены нарушения предоставления социально-бытовых услуг в части несоблюдения норм питания, выдачи мягкого инвентаря, организации питания в учреждении.

Министерством выдано 6 предписаний об устранении выявленных нарушений с установлением разных сроков по исполнению предписания, в том числе и длительные (до декабря 2021 года). Установление длительных сроков связано с необходимостью проведения строительно-ремонтных работ, приобретением дорогостоящего оборудования для обеспечения доступности объектов для граждан с ограниченными возможностями.

В связи с не предоставлением информации по исполнению предписания министерства от 22.02.2018 № 1, в адрес автономной некоммерческой организации "Центр социальной адаптации Омега-ДВ" направлено предостережение о недопустимости нарушений обязательных требований, установленных нормативными правовыми актами в сфере социального обслуживания граждан в Хабаровском крае.

Согласно установленных сроков 4 организациями представлена информация об устранении выявленных в ходе контрольных мероприятий нарушений.

Устранение выявленных нарушений способствовало повышению качества предоставления гражданам социальных услуг и соблюдению их прав на получение качественной социальной помощи.

В рамках профилактики предупреждения нарушения требований, установленных федеральными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, приказом министерства социальной защиты населения Хабаровского края от 21.08.2017 № 192-П утвержден Перечень правовых актов и их отдельных частей (положений), содержащих обязательные требования, соблюдение которых оценивается при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания граждан в Хабаровском крае (далее – Перечень НПА). Перечень НПА размещен на официальном сайте министерства.

Информирование поставщиков социальных услуг по вопросам соблюдения обязательных требований осуществляется посредством:

- проведения совещаний и семинаров с государственными и негосударственными поставщиками социальных услуг;
- консультативно-методической работой, в том числе с выездом в организации;
- направлением инструктивно-методических писем;
- проведением публичных обсуждений по вопросам правоприменительной практики при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания граждан;

- размещением нормативной правовой базы, информационных и методических материалов, необходимых для организации оказания социальных услуг на официальном сайте министерства.

Основными проблемами в предоставлении социальных услуг поставщиками социальных услуг является:

- неисполнение стандартов предоставления социальных услуг;
- несоблюдение санитарно-эпидемиологических правил и норм;
- низкое качество оформления и ведения учетно-отчетной документации, отражающей факт предоставления социальных услуг.

Пути решения проблем в предоставлении социальных услуг:

- усиление контроля за качеством предоставления социальных услуг;
- соблюдение обязательных требований при предоставлении социальных услуг;

- осуществление внутреннего контроля качества и учета предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг;

- проведение профилактических мероприятий направленных на предупреждение нарушений при предоставлении социальных услуг.

Целями и задачами проведения профилактических работ являются:

- предупреждение нарушений обязательных требований законодательства в сфере социального обслуживания граждан;

- недопущение причинения вреда жизни и здоровью граждан, нанесенного в результате предоставленных социальных услуг с нарушением установленных стандартов;

- повышение продолжительности и качества жизни, способности к самообслуживанию за счет качественного предоставления социальных услуг;

- снижение потребности в посторонней помощи, в том числе государственных организаций;

- повышение эффективности защиты прав граждан на качественное предоставление социальных услуг.

Министерством на 2019 год запланировано 4 проверки в рамках регионального государственного контроля надзора в сфере социального обслуживания граждан в крае. Распоряжением министерства от 29.12.2018 № 213-р утвержден План-график профилактических мероприятий, направленных на предупреждение нарушений обязательных требований при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания граждан в крае на 2019 год и плановый период 2020, 2021 годов.

Начальник отдела
контрольно-ревизионной работы



О.В. Федорчук